



## CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Médica / Gerencia Financiera

Teléfono: 2539-0000

Correo Electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

**GM-17267-2020/GF-6330-2020**

18 de diciembre 2020








Señores (as)  
Directores de Sede  
Directores (a) de Redes Integradas Prestación de Servicios de Salud.  
Directores (as) Generales de Hospitales Nacionales y Especializados  
Directores (as) Generales de Hospitales Regionales y Periféricos  
Directores (as) Regionales de Sucursales  
Directores (as) Médicos de Área de Salud  
Supervisores de Registros y Estadísticas de Salud  
Jefes de Servicio de Registros y Estadísticas de Salud  
Caja Costarricense de Seguro Social

**ASUNTO: Ampliación de la vigencia del “Documento de identificación Convenio ACNUR-CCSS Asegurado Voluntario” hasta el 31 de marzo 2021**

Estimados Señores (as):

La Junta Directiva, mediante artículo 43 de la sesión N° 9145, celebrada el 10 de diciembre de 2020, acordó suscribir una adenda al “Convenio Marco de Aseguramiento Colectivo en Salud bajo la modalidad de Seguro Voluntario temporal para solicitantes de refugio y refugiados entre la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Caja Costarricense de Seguro Social”, la cual tiene como finalidad la ampliación de la vigencia de este Convenio.

En consecuencia, la vigencia del “Documento de identificación Convenio ACNUR-CCSS Asegurado Voluntario”, se amplía hasta el 31 de marzo del 2021.

	<b>Documento de Identificación Convenio CCSS-ACNUR Asegurado Voluntario</b>		El titular de este documento de identidad para Asegurado Voluntario por el Convenio CCSS-ACNUR, cuya fotografía y nombre aparecen al frente, ha solicitado protección internacional en Costa Rica y está registrado en el ACNUR. Sólo para uso en los establecimientos que brindan servicios de Salud de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).
<b>N° Seguro Social CCSS</b> 2-12-XXXXXX		<b>N. de Registro ACNUR</b> 424-XXXXXX	<b>ACNUR Costa Rica</b> Boulevard de Rohrmoser Avenida 3A y Calle 78A Rohrmoser, Pavas, San Jose, Costa Rica
<b>Nombre completo</b> 1 Apellido-2 Apellido-Nombre completo		<b>Fecha de Emisión</b> XX/XX/XXXX	Tel: 800 - REFUGIO Correo: <a href="mailto:helpcostarica@unhcr.org">helpcostarica@unhcr.org</a>
<b>Fecha de Nacimiento</b> 25/11/2016		<b>Fecha de Expiración</b> 31/12/2020	En caso de extravío favor retornarlo al ACNUR.
<b>Sexo:</b> X			
			  



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Gerencia Médica / Gerencia Financiera

Teléfono: 2539-0000

Correo Electrónico: [coincss@ccss.sa.cr](mailto:coincss@ccss.sa.cr)

---

**GM-17267-2020/GF-6330-2020**

18 de diciembre 2020

Aquellas personas que no porten el documento de identidad antes señalado, y soliciten atención en salud al amparo de este convenio y no sea una emergencia, deberá referírsele que se comuniquen al número gratuito del Call Center – 800-REFUGIO o bien 800 7338446 para que inicien el trámite correspondiente según los protocolos establecidos por el ACNUR para la atención de esta población.

En caso de alguna inconsistencia y/o anomalía deben favor trasladarla al correo electrónico [gcorraes@ccss.sa.cr](mailto:gcorraes@ccss.sa.cr) o comunicarse con el Área de Control Contributivo de la Dirección de Inspección a los números (506) 2105-4860 o (506) 2105-4870; según corresponda.

Atentamente,

**GERENCIA MÉDICA**

**GERENCIA FINANCIERA**

Dr. Mario Ruiz Cubillo,  
**Gerente**

Luis Diego Calderón Villalobos  
**Gerente a.i.**

Cc: Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, [COSSA@unhcr.org](mailto:COSSA@unhcr.org)  
Presidencia Ejecutiva CCSS  
Gerencia General CCSS  
archivo